

Departamento de Policía: Procedimiento de Queja Ciudadana

El Departamento de Policía de Forest Grove se enorgullece de ser sensible a las necesidades y preocupaciones de los ciudadanos y la comunidad.

Sus quejas y críticas son aceptadas como indicaciones significativa del trabajo que estamos haciendo y nos proporcionan la información para servir mejor.

Aunque nos esforzamos por lograr un servicio de máxima calidad, nos damos cuenta de que, con nuestro alto grado de contacto con el público y el tipo de participación, no todos los ciudadanos quedará totalmente satisfecho, o comprenderán claramente las razones de las medidas adoptadas por el Departamento.

El propósito de esta información es ayudar a todos los ciudadanos obtener un mejor entendimiento y una mayor satisfacción de su Departamento de Policía.

¿QUÉ ES UNA QUEJA? Una queja es una acusación o denuncia de que, de ser cierto, afectará negativamente a la eficiencia de los departamentos y su relación con usted, el público.

¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA? Cualquier persona que ha sido testigo de un incidente o tiene directamente conocimiento bien fundado acerca de un incidente puede presentar una denuncia.

¿CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA? Puede llamar al 503-992-3260 y pedir que se le envíe una forma de queja a usted o usted puede recoger un formulario de reclamación de lunes - viernes de 8:00-5:30 en el Departamento de Policía de Forest Grove. También puede descargar una del internet copia del formulario de denuncia.

Procedimiento de reclamación

Por lo general, una explicación de la situación es todo lo que se necesita para iniciar una revisión o investigación de la cuestión.

En la revisión o la investigación de las denuncias, los testigos adecuados, el personal de la policía y otras personas que serán contactados. Además, las pruebas pertinentes y demás información pertinente a la queja será analizado y estudiado.

Al hacer una queja, por favor, intente de incluir la mayor cantidad de información como sea posible: fecha, hora, lugar de ocurrencia, empleado (s) nombre, número de placa y / o número del vehículo. Se le pedirá que firme un formulario

de queja por escrito sobre el incidente.

En casos excepcionales, cuando la verdad no puede ser detectada en cualquier otra forma, usted puede pedir tomar un examen poligrato (detector de mentiras) sin costo para usted.

Si los resultado de la investigación se determina que las acciones de los agentes de policía fueron incorrectos o ilegales, la acción administrativa se tomará de conformidad con procedimientos establecidos por el Departamento y la ciudad. Sin embargo, si se determina que la denuncia que usted presentó era falsa o maliciosa, puede ser objeto de acciones legales.

Usted será notificado de la disposición DE LA DENUNCIA POR CORREO EN QUINCE (15) días hábiles de la recepción de su queja por escrito, menos que dicha notificación no es deseado.

Recuerde que usted no necesita ser parte de un incidente para presentar una denuncia. Usted no necesita tener conocimientos de cualquiera de las partes implicadas. Si usted cree que usted tiene una queja válida, la crítica constructiva, o que el personal de la policía se a comportado de forma inadecuada, usted puede reportarlo.